

Informativa conforme al modello di cui al reg. IVASS 40/2018, all. 4
INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO.

AVVERTENZA: ai sensi della vigente normativa, il distributore ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento, che contiene notizie sul distributore medesimo, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con le sanzioni previste dall'art. 324 del decreto legislativo n. 209/2005 Codice delle Assicurazioni Private ("Codice").

PARTE I - INTERMEDIARI
Sezione I - Informazioni generali sugli intermediari che entrano in contatto con il contraente

A) Dati dei soggetti che entrano in contatto con il contraente				
Nome Cognome/ragione o denominazione sociale	Iscrizione nel Registro degli intermediari assicurativi, anche a titolo accessorio, e riassicurativi (RUI)			Veste in cui il soggetto opera, in relazione all'intermediario indicato in B)
	Numero	Sezione	Data	
Francesco Ongaro	A000165869	A	23/03/2011	Agente
Roberto Ongaro	A000165857	A	22/04/2007	Agente
Alessio Poloni	E000029274	E	01/02/2007	Collaboratore
Enrico Ricato	E000105902	E	12/03/2007	Collaboratore
Franco Manavello	E000165861	E	22/04/2007	Collaboratore
Gino Gatto	E000105340	E	22/04/2007	Collaboratore
Luca De March	E000105114	E	12/03/2007	Collaboratore
Luca Prosdocimo	E000619220	E	22/01/2019	Collaboratore
Marcello Nardin	E000165862	E	22/04/2007	Collaboratore
Mauro Bressaglia	E000165859	E	22/04/2007	Collaboratore
Paolo Rossi	E000329788	E	22/01/2010	Collaboratore
Roberto Cauzzo	E000104572	E	12/03/2007	Collaboratore
Roberto Dal Pan	E000638823	E	11/10/2019	Collaboratore
Silvio Rizzato	E000165863	E	24/04/2007	Collaboratore
Simone Nicetto	E000580273	E	31/07/2017	Collaboratore
Vittorio Corsi	E000593834	E	22/02/2018	Collaboratore
Ivan Pezzutto	E000634859	E	30/07/2019	Collaboratore
Antonella Genimiani	E000165871	E	20/04/2007	Dipendente
Debora Battistella				Dipendente
Elisa Ongaro				Dipendente
Giulia Astolfi				Dipendente
Liliana Zecchinello				Dipendente
Maira Lorenzon				Dipendente
Nadia Cattai				Dipendente
Susanna Sutto	E000165870	E	22/04/2007	Dipendente
Sede legale	Piazza Grande, 4 - 31046 Oderzo (TV)			

Sedi Operative:	Oderzo Piazza Grande, 4 T +39 0422 716595 F +39 0422 718141	Spresiano Piazza A. De Gasperi, 7 T +39 0422 881166 F +39 0422 522297
	Villorba V.le G.G. Felissent, 20B T +39 0422 422400 F +39 0422 302297	Motta Di Livenza Via San Rocco, 3/5 T +39 0422 860422 F +39 0422 860422
E-mail: segreteria@trevigroupassicurazioni.it		P.e.c.: trevigroupassicurazioni@pec.it

B) Dati dell'intermediario per cui è svolta l'attività				
Denominazione sociale	TREVIGROUP ASSICURAZIONI S.R.L.			
Dati di iscrizione al RUI	Numero: A000165858	Sezione: A	Data: 22/04/2007	
Sede legale Recapiti	Oderzo Piazza Grande, 4 T +39 0422 716595 F +39 0422 718141 E-mail: segreteria@trevigroupassicurazioni.it P.e.c.: trevigroupassicurazioni@pec.it			
Sito internet	www.trevigroupassicurazioni.it			
Responsabile/idell'attività di distribuzione	Francesco Ongaro	Dati di iscrizione al RUI		
		N.: A000165869	Sezione: A	Data: 22/03/2011
	Roberto Ongaro	N: A000165857	Sezione: A	Data: 22/04/2007

L'IVASS è l'Istituto competente alla vigilanza sull'attività svolta.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI E DI ISCRIZIONE DELL'INTERMEDIARIO POSSONO ESSERE VERIFICATI CONSULTANDO IL RUI SUL SITO INTERNET DELL'IVASS (www.ivass.it).

Sezione II – Informazioni sull'attività svolta dall'intermediario

Imprese di assicurazione

L'intermediario agisce in nome e per conto e distribuisce i prodotti delle seguenti imprese di assicurazione: ALLIANZ S.P.A., AXA ASSICURAZIONI S.P.A., INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., AGA International S.A., ALLIANZ GLOBAL LIFE ITALIAN BRANCH, ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALITY AGCS, ALLIANZ WORLDWIDE CARE, AWP P&C S.A., ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED, GENIALLOYD S.P.A. DI ASSICURAZIONI, ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS - AKTIENGESELLSCHAFT.

Con riguardo al contratto proposto dall'intermediario sopraindicato al punto A e l'intermediario TREVIGROUP ASSICURAZIONI S.R.L. propongono contratti in assenza di obblighi contrattuali che impongono di offrire esclusivamente i contratti di una o più imprese di assicurazione. Il contraente ha diritto di richiedere la denominazione delle imprese di assicurazione con le quali l'intermediario ha o potrebbe avere rapporti d'affari.

Pagamento dei premi

I premi pagati dal contraente all'intermediario e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell'intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell'intermediario stesso.

Sezione III - Informazioni relative alle remunerazioni

Il compenso percepito da: ALLIANZ S.P.A., AXA ASSICURAZIONI S.P.A., INTER PARTNER ASSISTANCE S. A., AGA International S.A., ALLIANZ GLOBAL LIFE ITALIAN BRANCH, ALLIANZ GLOBAL CORPORATE & SPECIALITY AGCS, ALLIANZ WORLDWIDE CARE, AWP P&C S.A., ALLIANZ GLOBAL LIFE LIMITED, GENIALLOYD S.P.A. DI ASSICURAZIONI, ALLIANZ LEBENSVERSICHERUNGS - AKTIENGESELLSCHAFT, ha natura di commissione inclusa nel premio.

L'intermediario, per l'attività di consulenza, percepisce un onorario a carico del cliente dell'importo imponibile di 250,00 €/h oppure, se non determinabile, pari al 10% dell'ammontare del premio annuo o premio annuo presumibile con il minimo di 80,00 € imponibili. Nel caso in cui, all'esito dell'incarico, il Cliente sottoscrive uno o più contratti assicurativi con l'intermediazione del Consulente, il prezzo concordato nel presente conferimento di incarico verrà ridotto in proporzione al valore dei singoli contratti fino alla percentuale massima del 70%.

Il tutto con il rimborso delle spese; quantificato sulla base della "tariffa di riferimento per la categoria degli agenti assicurativi professionisti SNA edizione ottobre 2018" esposta nei locali di agenzia.

Misura dei livelli provvigionali riconosciuti per i contratti di assicurazione della responsabilità civile auto (art. 9 reg. ISVAP 23/2008):

Impresa di assicurazione	Categoria veicolo/Tipologia contrattuale	Livello provvigionale*
ALLIANZ SPA	Settore I e II	10,0
	Settore III	9,0
	Settore IV - autocarri > Q. 40	9,0
	autocarri < Q.40, motocarri	10,0
	Settore V, VI, VII e N4R	10,0
	Nautica	12,0
AXA ASSICURAZIONI SPA	Settore I e II	9,0
	Settore III, IV, V e polizze a Libro Matricola	7,0
GENIALLOYD SPA	Provvigione base	10,0
	Provvigione base polizze provenienti Gruppo Allianz;	5,0
	Provvigione aggiuntiva polizze provenienti Gruppo Allianz;	1,5
	RN Genialloyd per mancato rinnovo di polizze intermedie.	3,0

*I livelli provvigionali riguardano l'intermediario in rapporto diretto con l'impresa e sono espressi in percentuale riferita al premio assicurativo al netto di imposte e contributi al Servizio sanitario nazionale.

LEGENDA

Settore I: Autovetture

Settore II: Taxi

Settore III: Autobus, Filobus, Treni lillipuziani su ruote gommate

Settore IV: Autocarri, Motocarri per trasporto cose

Settore V: Motocicli, Ciclomotori

Settore VI: Operatrici Semoventi

Settore VII: Macchine Agricole

N4R: Polizze Nuova 4R

Nautica: Polizze RC Natanti

Nota

Si informa il Cliente che nel contratto di assicurazione tali percentuali provvigionali potrebbero essere diverse da quelle sopra indicate, in quanto nel singolo contratto la percentuale provvigionale è espressione del rapporto tra l'ammontare concreto della provvigione ed il premio globale annuo RC Auto, al lordo delle imposte e degli altri prelievi di legge.

Sezione IV - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto di interessi

Il soggetto che entra in contatto con il contraente, l'intermediario per cui è svolta l'attività e i soggetti che prestano la propria attività per esso non sono detentori di una partecipazione diretta o indiretta pari o superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto di un'impresa di assicurazione.

Nessuna impresa di assicurazione è detentrica di una partecipazione superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto della società di intermediazione per la quale l'intermediario opera.

Con riguardo al contratto proposto(*se barrato*):

- l'intermediario fornisce al contraente una consulenza fondata su un'analisi imparziale e personale ai sensi del comma 4 del medesimo articolo a seconda delle differenti esigenze di protezione e tipologie degli assicurati, della diversa tipologia dei rischi, delle caratteristiche e complessità dei contratti.

In coerenza con quanto previsto dall'art. 5, comma 1, d.l. 7/2007, convertito con modifiche nella l. 40/2007, l'intermediario non distribuisce in modo esclusivo i contratti di una o più imprese di assicurazione in virtù di un obbligo contrattuale.

L'intermediario ha o potrebbe avere affari con i seguenti intermediari di assicurazione:

A.P.P. BROKER.

Sezione V - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

Contratto di assicurazione della responsabilità professionale

L'attività di distribuzione è garantita da un contratto di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell'intermediario o da negligenze, errori professionali e infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l'intermediario deve rispondere a norma di legge.

Reclami (per maggiori informazioni si consulti il reg. ISVAP 23/2008)

Un "reclamo" è una dichiarazione di insoddisfazione in forma scritta nei confronti di un'impresa di assicurazione, di un intermediario assicurativo o di un intermediario iscritto nell'elenco annesso al RUI, relativa a un contratto o a un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto.

Ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, è facoltà del contraente inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

L'agente trasmette senza ritardo all'impresa di assicurazione interessata i reclami ricevuti relativi al comportamento proprio o di un dipendente o collaboratore, dandone contestuale notizia al reclamante, fermo restando che tali reclami possono essere inviati direttamente all'impresa interessata, la quale è il soggetto competente alla gestione di essi.

In caso di rapporto di libera collaborazione, l'intermediario proponente che riceve un reclamo lo trasmette senza ritardo all'intermediario emittente, dandone contestuale notizia al reclamante. La procedura segue come indicato ai paragrafi precedenti.

Le imprese preponenti forniscono in ogni caso riscontro al reclamante entro 45 giorni dal ricevimento del reclamo.

Il termine è sospeso per un massimo di 15 giorni per le integrazioni istruttorie volte ad acquisire dall'agente la documentazione pertinente e ogni altra informazione ritenuta utile per la gestione del reclamo, nonché a garantire il contraddittorio con l'agente medesimo.

Gli interessati hanno facoltà di presentare direttamente all'IVASS:

- 1) i reclami già presentati direttamente all'impresa di assicurazione o all'intermediario assicurativo, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di assenza di riscontro entro i termini di regolamento ovvero qualora non si ritenga soddisfatto dell'esito del reclamo;
- 2) i reclami per la risoluzione di liti transfrontaliere (in questo caso è inoltre possibile presentare reclamo direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET; il sistema competente è individuabile accedendo al sito internet: http://ec.europa.eu/finance/fin-net/members_en.htm);
- 3) i reclami per l'accertamento dell'osservanza delle disposizioni del Codice e delle relative norme di attuazione, nonché delle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, Sezione IV bis del decreto legislativo 206/2005 (Codice del consumo) relative alla commercializzazione a distanza di servizi finanziari al consumatore, da parte delle imprese di assicurazione e di riassicurazione, degli intermediari e dei periti assicurativi.

Tali reclami andranno indirizzati per iscritto attraverso posta ordinaria al recapito "IVASS - Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale 21, 00187 Roma" oppure tramite posta elettronica certificata all'indirizzo tutela.consumatore@pec.ivass.it

Tali reclami dovranno essere completi di:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;
- c) breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia degli eventuali reclami già presentati all'impresa di assicurazione e/o all'intermediario interessati e dell'eventuale riscontro fornito dai medesimi;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Il modello facsimile da utilizzare per i reclami è disponibile al seguente indirizzo: https://www.ivass.it/consumatori/reclami/guida_reclami.pdf.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità di Vigilanza, come sopra indicato, o di utilizzare sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale, quali:

- la conciliazione paritetica: in caso di controversia relativa ad un sinistro r.c. auto con risarcimento per danni a persone e/o cose fino a 15.000 euro, rivolgendosi ad una delle Associazioni dei Consumatori aderenti all'accordo con l'Associazione Nazionale fra le Imprese Assicuratrici (ANIA);
- la mediazione civile disciplinata dal d. lgs. 28/2010;
- la negoziazione assistita da uno o più avvocati ai sensi del d.l. 132/2014;
- l'arbitrato, disciplinato dagli artt. 806 e ss. c.p.c., nel caso la competenza arbitrale sia prevista da una o più clausole del contratto di assicurazione.

Individuazione dell'unico soggetto competente alla gestione del reclamo, delle relative modalità per l'inoltro del reclamo e della funzione aziendale incaricata della gestione dei reclami:

Trevigroup Assicurazioni Srl
segreteria@trevigroupassicurazioni.it